

## Regulamin Promocji „Pożyczka z Rabatem”

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) wydany został przez Fincapital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000653383, NIP: 7010642695, REGON: 366100525, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 PLN, (dalej jako „**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady udzielenia osobom fizycznym Pożyczek z Rabatem, udzielanych przez instytucje pożyczkowe, na których rzecz Organizator świadczy usługę pośrednictwa kredytowego, za pośrednictwem serwisu internetowego **www.oros.pl** (dalej jako „**Serwis**”), które Pożyczkobiorcy zobowiązani są zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.

### § 2 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.

1. Promocja trwa od 22.12.2021 r. do odwołania. Organizatorowi przysługuje prawo skrócenia lub wydłużenia czasu trwania Promocji.
2. Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie Klienci, którzy samodzielnie zarejestrowali się w Serwisie oraz złożyli wniosek poczynając od dnia 22.12.2021 r.
3. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest otrzymanie od Organizatora poprzez Profil Klienta oferty Pożyczki z Rabatem.
4. Promocja polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy Rabatu na Odsetki lub Prowizję od Pożyczki, o którą aplikował uprawniony Pożyczkobiorca w okresie trwania niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w § 3 niniejszego Regulaminu.
5. Wysokość Rabatu jest każdorazowo komunikowana Pożyczkobiorcom przez Organizatora w sposób określony w ust. 3 powyżej.
6. Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki z Rabatem przed lub po upływie terminu obowiązywania Promocji nie uprawnia do uczestnictwa w Promocji i wniosek ten będzie rozpatrywany zgodnie z standardową ofertą.

### § 3 Naruszenie warunków Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji objętej niniejszym Regulaminem jest spłacenie udzielonej Pożyczki z Rabatem najpóźniej w Terminie Spłaty Pożyczki wynikającym z zawartej Umowy Pożyczki.
2. W przypadku zwrotu Pożyczki Promocyjnej po upływie Terminu Spłaty Pożyczki, promocja ulega anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz z Odsetkami oraz pełną Prowizją, tj. Prowizją zgodną ze standardową ofertą, bez uwzględnienia Rabatu. Powyższe nie wyłącza prawa Pożyczkodawcy do naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki.
3. Uprawnienia Pożyczkobiorcy wynikające z niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron) w przypadku naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunku określonego w pkt 1 powyżej.
4. Anulowanie warunków niniejszej Promocji nie stanowi zmiany Umowy Pożyczki.

### § 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niniejszej Promocji należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Organizatora (ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Organizatora (info@oros.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Organizatora (numer telefonu +48 22 153 00 01).
2. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Organizator poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:

- a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Pożyczkobiorcę listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe.**

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.